

**HONOR**

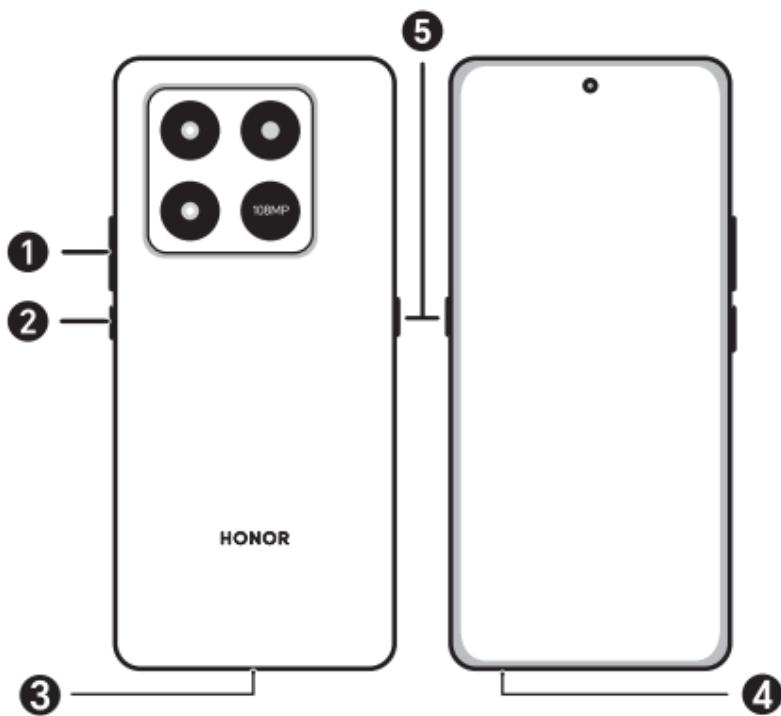
**HONOR X7d 4G**

Guia de Usuário

## Conheça o dispositivo

Antes de utilizar o dispositivo, você deve se familiarizar com as operações básicas.

- Para ligar o dispositivo, pressione e segure o botão liga/desliga até que a tela ligue.
- Para desligá-lo, pressione e segure o botão liga/desliga e pressione ⏻.
- Para reiniciar o dispositivo, pressione e segure o botão liga/desliga e pressione ⏻.
- Pressione e segure os botões liga / desliga e diminuir volume por mais de 10 segundos para forçar a reinicialização do dispositivo.



①	Botão de volume	②	Botão liga/ desliga/ sensor de impressão digital
③	Porta USB tipo-C	④	Bandeja de cartão SIM
⑤	Assistente IA		

## Primeiros passos

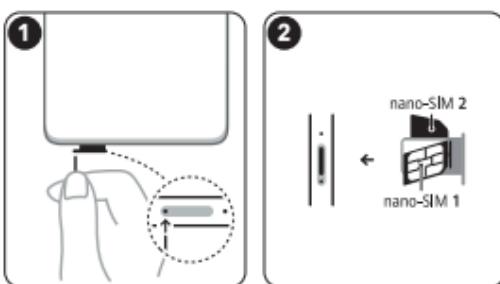
- Use a ferramenta de remoção de cartão com cuidado para evitar se machucar ou arranhar o dispositivo.
- Guarde esta ferramenta fora do alcance de crianças para evitar que se

machuquem ou que seja engolida.

• Não insira cartões SIM cortados ou modificados no dispositivo, pois eles podem não ser reconhecidos e danificar a bandeja (slot).

• Se o cartão SIM não corresponder ao seu dispositivo, entre em contato com sua operadora.

Siga as instruções mostradas nas figuras para configurar o dispositivo. Use a ferramenta de extração incluída. Certifique-se de que o cartão esteja corretamente alinhado e que a bandeja do cartão está nivelada quando você o insere no dispositivo.



## Gerenciamento de cartão SIM

Selecione o cartão padrão para dados móveis e para chamadas de acordo com as suas necessidades. Para obter informações detalhadas, consulte o aplicativo de dicas pré-instalado.

• O serviço 4G depende da disponibilidade de cada operadora e da sua implantação. Entre em contato com sua operadora para ativar o serviço 4G.

• O serviço 4G pode estar indisponível em determinadas áreas devido a interferência na rede.

• Se este guia não corresponder à descrição do site oficial, este último prevalecerá.

## Mais informações

Se você tiver algum problema ao usar o dispositivo, você pode obter ajuda das seguintes formas:

• Visite <https://www.hihonor.com> para ver as informações do dispositivo e outras informações.

• Acesse <https://www.hihonor.com/global/support/> para mais informações de contato atualizado correspondente ao seu país ou região.

• Acesse Configurações e digite as seguintes palavras na caixa de pesquisa para ver as informações correspondentes. Por exemplo, Informações Legais, Informações de Segurança, Informações de Certificação e Informações Regulatórias.

## Informações de segurança

Leia atentamente todas as informações de segurança para garantir uma operação segura e correta antes de utilizar o produto e saber como descartar o dispositivo de maneira adequada.

## Operação e segurança



Para evitar danos auditivos, não ouça música em volume muito alto por períodos prolongados.

• O uso de baterias, carregadores ou fontes de alimentação não autorizadas ou incompatíveis podem danificar o dispositivo, reduzir a vida útil e gerar incêndios, explosões ou outras situações perigosas.

• As temperaturas operacionais ideais variam entre 0°C e 35°C. As temperaturas de armazenamento ideais variam entre -20 °C e +45°C.

• Fabricantes de marca-passos recomendam manter uma distância mínima de 15 cm entre dispositivo e um marca-passo para evitar possíveis interferências. Se você tiver um marca-passo, use o dispositivo no lado oposto e não o carregue no bolso frontal.

• Mantenha o dispositivo e a bateria longe do calor e luz solar excessiva direta. Não coloque o dispositivo em equipamentos geradores de calor, como fornos de micro-ondas, fogões ou radiadores.

• Cumpra os regulamentos e leis locais ao usar o dispositivo. Para evitar acidentes, não utilize o seu dispositivo sem fio enquanto dirige.

• Ao voar em uma aeronave ou imediatamente antes do embarque, use seu dispositivo apenas de acordo com as instruções fornecidas. O uso de um dispositivo sem fio em aeronaves pode interromper as redes sem fio, representando perigo para a operação da aeronave ou ser ilegal.

• Para evitar danos ao circuito interno do dispositivo ou o carregador, não use o dispositivo em ambientes empoeirados, úmidos ou sujos, ou em proximidade de campos magnéticos.

• Ao carregar o dispositivo, certifique-se de que a fonte de energia está conectada próxima ao dispositivo e de fácil acesso.

• Desconecte o carregador da tomada elétrica e dispositivo quando não estiverem em uso.

• Não use, armazene ou transporte o dispositivo em áreas onde itens inflamáveis ou explosivos são armazenados (por exemplo, postos de gasolina, armazéns instalações petrolíferas ou químicas). Usar o dispositivo nestes tipos de ambientes aumentam o risco de explosão ou fogo.

• Mantenha a bateria longe do fogo e não a desmonte, modifique, arremesse ou a pressione. Não insira elementos estranhos nela, não a mergulhe em água ou outros líquidos e não a exponha a forças ou pressões externas, pois isso pode fazer com que a bateria vaze, superaqueça, pegue fogo ou até mesmo exploda.

• Descarte este dispositivo, bateria e acessórios de acordo com os regulamentos locais. Não os elimine junto com o lixo doméstico comum. O uso inadequado da bateria pode gerar incêndios, explosões ou outras situações perigosas.

• Este dispositivo possui uma bateria integrada. Não tente extraí-la. Fazer isso pode danificá-la ou fazer o dispositivo parar de funcionar corretamente. Para sua segurança e para garantir uma boa operação do dispositivo, recomenda-se entrar em contato com o centro de serviço autorizado e repará-la.

## **Termo de garantia**

A DL COM. E IND. DE PRODUTOS ELETRÔNICOS (DL) assegura ao consumidor a garantia do Smartphone HONOR X7d 4G fabricado pela HONOR Device Co., Ltd. que for importado e distribuído pela DL em todo território brasileiro, referente a defeitos de fabricação, em condições normais de uso e conservação do produto, pelo prazo de 90 (noventa) dias de garantia legal, mais 275 (duzentos e setenta e cinco) dias de garantia contratual, contados a partir da data de emissão da nota fiscal de compra, emitida no Brasil, por um revendedor autorizado da DL ou por ela diretamente.

Para os acessórios que acompanham o Produto, contidos na embalagem original deste, aplica-se apenas a garantia legal de 90 (noventa) dias, contados da mesma forma acima exposta.

Esta Garantia somente é aplicável aos hardwares e softwares que representam ou que acompanham este Produto, contidos na sua embalagem original, que sejam da marca HONOR e suas subsidiárias. Eventuais brindes fornecidos (exemplo: película protetora) não são cobertos por garantia.

Para que a garantia total tenha validade e possa ser acionada pelo consumidor é necessário apresentar a Nota Fiscal de compra legível, o número de IMEI e número de série para comprovar a origem do Produto e o respectivo período de garantia. Os referidos códigos estão previstos na parte de trás do Produto ou na caixa de embalagem.

Esta garantia, incluindo eventuais reparos que se façam necessários no Produto, será prestada exclusivamente pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada. Em caso de reparo ou substituição de peças realizados em garantia, este Produto permanecerá garantido pelo restante do prazo original de garantia. Em caso de troca deste Produto, o novo equipamento será garantido pelo restante do prazo original de garantia do produto substituído ou apenas por 90 (noventa) dias de garantia legal a contar da emissão da nota fiscal de troca emitida pela DL, prevalecendo o maior período.

Nas hipóteses de reembolso de valores ou de troca do Produto/peças, os itens reembolsados ou substituídos se tornarão de propriedade da DL e deverão ser devolvidos a esta.

Despesas com embalagem correm por conta do consumidor, que também é o responsável por embalar o Produto e/ou acessórios de forma adequada, ou seja, utilizar caixa compatível com o tamanho destes e assegurar que a embalagem será devidamente lacrada antes do envio. Os itens enviados deverão ser envolvidos em plástico bolha separadamente ou protegidos por isopor e a tela do smartphone deve ficar sempre virada para baixo.

### **O QUE A GARANTIA NÃO COBRE:**

- Peças consumíveis, as quais, por sua própria natureza, estão sujeitas a deterioração decorrentes da simples utilização, tal como baterias ou revestimentos protetores, a menos que haja uma falha causada por defeito de material ou fabricação.
- Danos causados por caso fortuito ou força maior, tais como os decorrentes de eventos da natureza (descargas atmosféricas, chuvas, inundações, vendavais, maresia, etc); incêndios; oxidações; dentre outros.
- Danos causados pela utilização de voltagem inadequada pelo consumidor ou decorrentes do fornecimento de energia pela rede elétrica pública.
- Defeitos em geral cujas causas sejam quedas; empenamentos;

qualquer outro acidente de ordem física; exposição/contato com agentes externos tais como umidade, mofo, alimentos, produtos químicos ou quaisquer líquidos que o produto tenha contato.

- Defeitos causados pelo manuseio e conexão de cabos, acessórios e dispositivos em geral não autorizados ou não homologados pela DL, por se tratar de itens incompatíveis com o aparelho e/ou que afetam a sua estrutura, segurança e desempenho.
- Quebras ou danos de fácil visualização que não foram verificados no ato da aquisição, como exemplo, telas trincadas ou arranhadas.
- Defeitos causados por instalação/reinstalação, abertura do Produto ou remoções de itens para manutenção, realizados de forma inadequada e/ou por pessoa não autorizada.
- Defeitos causados por aplicação de softwares/firmwares não suportados e/ou obtidos de fontes não oficiais, vírus, malwares, "programas piratas", aplicativos de desenvolvedores terceiros e sistema operacional não original.
- Incompatibilidade, total ou parcial, de aplicativos de terceiros com o Produto.
- A DL não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por aplicativos de terceiros.
- A DL não se responsabiliza por bloqueios do dispositivo, aplicativos e/ou contas, causados por perda de senha padrão, PIN ou outro método de segurança de acesso.
- Produtos em posse de pessoa que não possui os dados de desativação de eventuais códigos de acesso ou outras medidas de segurança desenvolvidas para evitar o acesso não autorizado ao Produto HONOR. Além disso, a garantia não se aplica caso a pessoa que a acione não possa provar, de forma alguma, que é o usuário autorizado do Produto (por exemplo, apresentando um comprovante original de compra).
- A garantia não cobre qualquer serviço prestado pela fabricante HONOR aos usuários de seus produtos através da conta HONOR ID e outros aplicativos, ainda que instalados no Produto, uma vez que a DL não possui acesso a tais serviços, nem aos dados fornecidos pelos titulares.
- Falha em backup (cópia de segurança) ou qualquer outra falha em manter os aplicativos e quaisquer dados contidos no Produto.
- Defeitos ou danos causados pelo uso indevido do Produto, em desacordo com o Termo de Garantia e Manuais.
- Demais defeitos que não sejam classificados como defeito de fabricação, que se tratem de desgaste natural ou que sejam caracterizados como mau uso.
- Produtos que tenham o número do IMEI e/ou número de série e/ou selos genuínos da fabricante ou da DL removidos, adulterados ou tornado ilegíveis.
- Produtos que a DL tenha informações oficiais de que tenha sido objeto de roubo/furto.
- Defeitos ou mau funcionamento não informados ao SAC da DL durante o atendimento, no período de garantia.
- Defeitos causados durante o envio do aparelho para a Assistência Técnica, devido ao uso de embalagem inadequada.

#### **DEMAIS INFORMAÇÕES IMPORTANTES:**

- A classificação do defeito pela DL como "produto fora da garantia", representa a perda TOTAL E INTEGRAL desta garantia.
- Caso se trate de "produto fora da garantia" quando o aparelho for recebido pela equipe técnica da DL, o consumidor será informado acerca da situação e do orçamento para realização do conserto e

custos de transporte. Caso a DL não consiga contato com o consumidor através dos dados de contatos por ele fornecidos ou o consumidor não aprove o orçamento no prazo informado durante o atendimento, o Produto será devolvido sem conserto, sem que tal fato represente descumprimento de garantia e gere qualquer responsabilidade para a DL.

- Não abra o Produto HONOR. A abertura do Produto HONOR poderá causar danos que não são cobertos por esta garantia. Apenas a equipe técnica da DL ou terceiros por ela expressamente autorizados poderão realizar a abertura e serviços de manutenção no Produto HONOR objeto desta garantia.
- Antes de enviar o Produto para obter o reparo, o usuário deve realizar uma cópia do conteúdo da mídia de armazenamento, remover todas as informações pessoais e desabilitar todas as senhas de segurança. A DL não se responsabiliza pela perda de programas de software, aplicativos de terceiros, dados ou outros arquivos e informações contidos no armazenamento do Produto. Durante a realização do serviço de reparo, o conteúdo da mídia ainda eventualmente armazenado será apagado e o Produto será totalmente formatado, sem que tal fato gere qualquer responsabilidade para a DL.
- Em nenhuma hipótese a DL será responsável por indenização superior ao preço de compra do Produto ou por qualquer perda de tempo, inconveniências, prejuízo comercial, perdas de lucros, quaisquer danos diretos ou indiretos ou consequências decorrentes do uso ou impossibilidade de uso do Produto.
- Devido às constantes evoluções tecnológicas, o Produto poderá sofrer atualizações, resultando em alterações de software sem aviso prévio.
- Este guia/termo pode sofrer alterações sem aviso prévio.
- A DL não comercializa e não se responsabiliza por garantia estendida e demais modalidades de seguros e financiamentos que o consumidor contratar ou adquirir de comerciantes de produtos ou terceiros.
- Tanto os atendimentos em garantia, quanto os serviços de conserto mediante pagamento de orçamento pelo consumidor são realizados pela equipe técnica da DL ou por ela expressamente autorizada somente para os produtos comprovadamente fabricados pela HONOR, que forem importados e distribuídos pela DL no território brasileiro.

## Canais de Atendimento

Para que seu atendimento seja ágil, tenha sempre em mãos o número de série e/ou IMEI do seu produto; a nota fiscal de compra; número do CPF do titular da nota fiscal e endereço completo. A DL oferece os canais de atendimento para o consumidor que adquiriu um produto HONOR por ela importado e distribuído em território brasileiro.



Fale conosco pelo WhatsApp adicionando nosso número 0800 031 4201 ou acessando o QR Code ao lado. Se preferir, nos ligue neste mesmo número.  
🌐 [www.dl.com.br](http://www.dl.com.br)

# Aviso Legal

## Marcas registradas e permissões

Android é uma marca registrada da Google LLC.

LTE é uma marca registrada da ETSI.

A marca e os logotipos Bluetooth® são marcas registradas de propriedade da Bluetooth SIG, Inc. e qualquer uso de tais marcas pela HONOR Device Co., Ltd. são sob licença.

Wi-Fi®, o logotipo Wi-Fi CERTIFIED e o logotipo Wi-Fi são marcas registradas da Wi-Fi Alliance.

Copyright © HONOR Device Co., Ltd. 2024. Todos os direitos reservados.

TODAS AS IMAGENS E ILUSTRAÇÕES NESTE GUIA, INCLUINDO, MAS NÃO SE LIMITANDO À COR, TAMANHO E CONTEÚDO DE EXIBIÇÃO DO DISPOSITIVO, SÃO SOMENTE PARA SUA REFERÊNCIA. O DISPOSITIVO REAL PODE VARIAR. NADA NESTE GUIA CONSTITUI UMA GARANTIA DE QUALQUER TIPO, EXPRESSA OU IMPLÍCITA.

## Política de Privacidade

Para entender melhor como protegemos suas informações pessoais, consulte a política de privacidade em:

<https://www.hihonor.com/privacy-policy/worldwide/>

MAN010153



A DL, em parceria com a Green Electron, empresa gestora de logística reversa, cumpre com a Política Nacional de Resíduos Sólidos, preservando o planeta por meio do descarte ecologicamente correto dos produtos, pilhas e baterias portáteis. Para mais informações sobre o descarte acesse o manual digital do produto pelo QR code ao lado.



As baterias deverão ser descartadas de acordo com as normas ambientais locais aplicáveis. Imagens meramente ilustrativas. Indústria brasileira. Especificações sujeitas à alteração sem aviso prévio.

V00